



גורמים המעניקים סיוע לאנשים עם מוגבלויות בזמן חירום

מעודכן ליום 18.12.23

עורכת: עו"ס רוני עמרני

בטבלה זו ריכזנו את הגורמים המעניקים שירותים שונים לאנשים עם מוגבלויות בזמן חירום. אתם מוזמנות ומוזמנים לכתוב לנו על מנת להוסיף או לשנות שירותים, לדוא"ל: disability.rights@biu.ac.il

על מנת לסייע לגופים השונים לענות על הצרכים הקונקרטיים בזמנים אלה, אנשים עם כל סוגי המוגבלויות וכן אנשים זקנים מוזמנים לענות על הסקר שבקישור

(סקר נגישות ישראל, איל"ן, נכי ישראל, נכה לא חצי בן אדם, המרכז לעיוור, לינק 20, האקוטיזם, אגודת החרשים בישראל, שק"ל, בית הגלגלים, בקול, קשר, הספרייה לעיוור)

אם את/ה אדם עם מוגבלות המתגורר במסגרת דיור באחריות משרד הרווחה או הבריאות או אם את/ה בן משפחה של אדם המתגורר במסגרת כזו – אנחנו זקוקים לעזרתך כדי להבין איזה מענה ניתן לאנשים עם מוגבלות המתגוררים במסגרות הדיור בתקופת המלחמה. המידע שנאסף יעזור לנו להבין מה הקשיים העיקריים שהתעוררו בעקבות המלחמה במסגרות הדיור ולפעול מול קובעי המדיניות לשיפור המצב בתקופה הקרובה וכן במצבי חירום אחרים בעתיד. השאלון אנונימי לחלוטין

https://bit.ly/seker_disability

(ארגון בזכות והמרכז ללימודי מוגבלות באוניברסיטה העברית)

כמו כן, תוכלו לענות על שאלון לצורך מחקר שנערך על ידי אוניברסיטת בר אילן ו"בית איזי שפירא" בנוגע לצרכיהם של משפחות לילדים עם מוגבלות בעת הזו.

[לשאלון בעברית](#)

[לשאלון בערבית](#)

[للاستبيان باللغة العربية - اضغط هنا](#)

כללי			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
החמ"ל הסגול ח"כ לשעבר שירלי פינטו, אתר "שווים" ומפעל הפיס	מוקד סיוע לאנשים עם מוגבלות ומשפחותיהם	קישור	כל סוגי המוגבלויות
מיזם ESNA	סיוע לאנשים עם מוגבלויות ולבני משפחותיהם בשעת חירום באמצעות תיווך בין בקשות לסיוע לבין גופים מסייעים	קישור	כל סוגי המוגבלויות
בית איזי שפירא	<ul style="list-style-type: none"> ▪ פעילויות שונות לילדים ▪ זמן חברתי עם מתנדבות (שיחה, מפגש בבית) ▪ עזרה בקניות הסעות ▪ עזרה כללית בבית ▪ סיוע רגשי (פרטני וקבוצתי) ▪ טיפולי שיניים במתכונת של עזרה ראשונה 	<p>טופס פניה לקבלת סיוע</p> <p>טלפון / וואטסאפ ליצירת קשר לקבלת סיוע: דבורה 054-4605138</p> <p>דף הפייסבוק</p>	לילדים ובוגרים עם מוגבלויות שונות הסיוע יינתן למתגוררים באזור השרון בלבד
"אפשר לעזור": אבני דרך לחיים והתנועה לעצמאות	<ul style="list-style-type: none"> ▪ מוקד סיוע אזרחי לאנשים עם מוגבלות החיים בקהילה לפתרון בעיות בזמן החירום, עקב העדר או הפחתה בשירותים הפועלים בזמן שיגרה ▪ קשיים במימוש זכויות בזמן חירום שינויים בתפקוד היום יומי בגלל החשש לצאת החוצה ועוד 	קישור וואטסאפ / טלפון: 055-2435659	כל סוגי המוגבלויות
עמותת עזר מציון	<ul style="list-style-type: none"> ▪ קו חירום ייעודי לבני הגיל השלישי ▪ מוקד מתנדבים לשעת חירום ▪ השאלת ציוד רפואי 	1800-808-100 קישור	כל סוגי המוגבלויות ואנשים זקנים
חמ"ל אזרחי - סיוע לתושבי קו הלחימה	<ul style="list-style-type: none"> ▪ חילוץ ופינוי תושבים מקו האש לאזורים בטוחים ▪ איסוף ושינוע של ציוד ▪ חיבור בין משפחות למשפחות מארחות ▪ שרותי הסעות ▪ גיוס תרומות לתושבי העוטף ▪ תמיכה נפשית 	קישור	כלל האוכלוסייה
עמותת לפרוש כנף	<ul style="list-style-type: none"> • סיוע בפתרון בעיות בהגעה למרחב מוגן • ליווי למקומות • שיחות לשיתוף ואזור 	קישור	לצעירים בגילאי 21-30, עם וללא מוגבלות
שלווה	מוקד חירום לתמיכה וסיוע ראשוני, הכולל ידע מקצועי, הקשבה, תמיכה, פתרונות מעשיים לסיוע, חיבור עם מתנדבים	מוקד טלפוני: 052-2909698 ניתן לפנות גם בוואטסאפ.	משפחות המפונים מהצפון והדרום שלהם ילדים ונוער עם מוגבלויות

בריאות, קצבאות, מענקים ומיצוי זכויות			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
ביטוח לאומי	קו חירום לסיוע מידי לפצועים ולמשפחות שכולות	במוקד 02-6269999 קישור	אנשים עם מוגבלויות ואנשים שנפצעו
ביטוח לאומי – "מחלקה ראשונה"	סיוע בהגשת תביעות בזמן האשפוז על ידי עו"ס של בית החולים או המכון להתפתחות הילד	קישור	אנשים שנפצעו
כמוני חברים לבריאות	סקירה מתעדכנת של שירותים רפואיים וזכויות ודרך מימושם	קישור	כל סוגי המוגבלויות
משרד האוצר / המוסד לביטוח לאומי	<ul style="list-style-type: none"> מענק למשפחות של ילדים עם מוגבלות שהתפנו מבתייהם סיוע לנפגעי חרדה 	קישור לכתבה באתר "שוים" סיוע לנפגעי חרדה	אנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם
החמ"ל החברתי של הקליניקות / "הרשת" – מוקד מיצוי זכויות	מתן סיוע משפטי ומיצוי זכויות בתחומים מגוונים	קישור	כלל האוכלוסייה
בקול	מימוש זכויות, שיפור נגישות, שיקום שמיעה, אימוני שמיעה, התאמת מכשירים, ליווי וייעוץ, גם באמצעות סדנאות והדרכות וגם באמצעות הגעה עד הבית במקרה הצורך. מפגשי הסברה מטעם פיקוד העורף לכבדי שמיעה וחירשים	03-5257001 info@bekol.org קישור דף הפייסבוק	חירשים וכבדי שמיעה
היחידה למכשירי שיקום וניידות, משרד הבריאות	הליך מהיר להספקת מכשירי שיקום וניידות עבור אנשים שפונו מהבית בשני מקרים מרכזיים: מפונים שלא פונו עם מכשירם או שמכשירם נהרס; מפונים שלא היה להם מכשיר אך כעת יש להם צורך במכשיר ניידות באופן קבוע	בטלפון *5400 או 08-6241010 - שלוחה 2 ואחריה שלוחה 5 או בדוא"ל Shikum_herum@MOH.GOV.IL	אנשים עם מוגבלות שפונו מביתם

מידע	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
שם גוף			
נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות	<ul style="list-style-type: none"> הפנייה למוקדי מידע במצבי חירום מוקדי חירום לתמיכה נפשית תעסוקת אנשים עם מוגבלות והורים לילדים עם מוגבלות הנחיות פיקוד העורף הנחיות חירום בשפת הסימנים הנחיות חירום בפישוט לשוני הנחיות בעניין מוגבלות בניידות 	קישור	כל סוגי המוגבלויות
משרד הרווחה והביטחון החברתי – מינהל מוגבלויות	<ul style="list-style-type: none"> מוקדי סיוע ותחנות מידע שירותי המשרד במצב החירום הנחיות לשיח על המצב סיוע ותמיכה רגשית הדרכות, הרצאות וסרטונים 	קישור טופס פנייה	כל סוגי המוגבלויות
פיקוד העורף	<ul style="list-style-type: none"> הנחיות לאנשים עם מוגבלות בתנועה, בראייה, בשמיעה מידע בשפה פשוטה הנחיות במצב של ירי רקטות וטילים הנחיות ציוד לשהייה במרחב מוגן 	קישור	כל סוגי המוגבלויות
נגישות ישראל	מידע במגוון תחומים לאנשים עם מוגבלות ואנשים זקנים בזמן חירום	קישור	כל סוגי המוגבלויות בדגש על מוגבלות פיזית
זכות בקלות	מידע וסיוע בנוגע לכלל הזכויות והשירותים הקשורים למצב הבטחוני: פגיעות פיזיות, עבודה ותעסוקה, זכויות אנשי מילואים, פגיעות רכוש, פגיעות נפשיות, סיוע בדיר	קישור	כל המוגבלויות
קשר - הבית של המשפחות המיוחדות	מדריך מידע למשפחות של אנשים וילדים עם מוגבלויות	לינק לאתר מרכז סיוע ומיצוי זכויות של עמותת קשר: 1-700-501-601 contact@kesher.org.il	כל סוגי המוגבלויות
כל שירות במתכונת חירום (מבית "כל זכות")	דירור ואירוח חירומי, פעילויות הפוגה, איתור נעדרים, סיוע משפטי למפונים ושורדי פעולות איבה, מזון בחירום, סיוע למשפחות שכולות אנשי צבא וביטחון, סיוע נפשי בחירום, הסעות, סיוע כספי, ציוד וחפצים	קישור	כלל האוכלוסייה
מכון פוירשטיין	הרצאות על התמודדות עם המצב וסיוע רגשי למפונים	פייסבוק	אנשים עם מוגבלות שכלית ואנשים זקנים
אלוין	באתר חומרים מונגשים וסרטוני הדרכה	02-6415448 info@IsraelElwyn.org.il	ילדים ובוגרים עם מוגבלות ומשפחותיהם

סיוע נפשי ורגשי			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
אנו"ש	קו תמיכה רגשית מותאם לנוער ולצעירים, לבני משפחה ולקהל הרחב באמצעות מטפלים מנוסים ומקצועיים	קישור	כל סוגי המוגבלויות בדגש על בריאות הנפש
מוקד שירותי בריאות כללית	תמיכה רגשית ונפשית על ידי אנשי מקצוע - שלושה מפגשים ללא עלות	03-7472010	כלל האוכלוסייה לא (מוגש לחירשים)
מוקד קופת חולים מכבי	תמיכה רגשית ונפשית על ידי אנשי מקצוע - שלושה מפגשים ללא עלות	*3555	כלל האוכלוסייה לא (מוגש לחירשים)
מוקד קופת חולים מאוחדת	תמיכה רגשית ונפשית על ידי אנשי מקצוע - שלושה מפגשים ללא עלות	*3833	כלל האוכלוסייה לא (מוגש לחירשים)
מוקד קופת חולים לאומית	תמיכה רגשית ונפשית על ידי אנשי מקצוע - שלושה מפגשים ללא עלות	*507	כלל האוכלוסייה לא (מוגש לחירשים)
מרכזי חוסן קהילתיים של משרד הבריאות	מוקדים ומרכזים לתמיכה רגשית לאזרחי ישראל באמצעות מרכזי החוסן וקופות חולים	רשימה של מוקדים ומרכזים לתמיכה רגשית	כלל האוכלוסייה
מרכז חוסן ע"ש כהן-האריס לחוסן	מפרסם חומרים מקצועיים שיכולים לסייע בהתמודדות הרגשית מפעיל "קו פתוח" ייעודי להורים לילדים על הספקטרום האוטיסטי בשיתוף עם עמותת אותי תומך ומייעץ לגופים שונים בתחומי הטרואמה והחוסן	03-7339304 ; קישור	ילדים עם מוגבלות והוריהם
אוזן ללב	תמיכה רגשית והכשרת מתנדבים להעניק תמיכה רגשית	קישור	כל סוגי המוגבלויות בדגש על בעיות רגשיות
Sign now	מענה רגשי נגיש לחיזוק קהילת החירשים בעוטף בשפת הסימנים	שיחות חירום דרך האתר והאפליקציה קישור	אנשים עם מוגבלות שמיעה
קרן שלם	מדריך להתמודדות עם מצבי חירום עבור אנשים מזדקנים עם מוגבלות שכלית התפתחותית בדיוור חוץ ביתי	קישור עדכונים בפייסבוק	אנשים מזדקנים עם מוגבלות שכלית התפתחותית
אוניברסיטת בר אילן, משרד הרווחה, קרן שלם, בית איזי שפירא	מדריך מצולם – מסירת בשורה מרה לאנשים עם מוגבלות שכלית	קישור	אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית

סיוע נפשי ורגשי – המשך			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
ארגון מסירה לסיוע לאנשים עם מוגבלויות בחברה הערבית مشروع خط الدعم النفسي	קו מענה רגשי בשפה הערבית	קישור	אנשים עם מוגבלויות בחברה הערבית
אקים ישראל	קו סיוע המופעל על ידי הורים	1-800-399-333	אנשים עם מוגבלות שכלית ומשפחותיהם
מרכז משאבים	קו סיוע מקצועי לתושבי ואורחי הגליל המערבי, המזרחי והגולן	04-6900603 עברית 04-7702649 عربيه 04-7702650 Русский 04-7702651 English קישור	כלל האוכלוסייה
שק"ל	מוקד סיוע רגשי	055-7048094 טופס מקוון	לאנשים עם מוגבלויות, בני משפחותיהם וצוותים מלווים
א.ד.ג.מ.	מוקד סיוע רגשי	03-7497080 טופס מקוון	אנשים עם מוגבלות ומשפחותיהם
מכון ארגמן	מוקד סיוע רגשי	03-6206210 טופס מקוון	אנשים עם מוגבלות ומשפחותיהם

לימודים, פנאי והפגת מתחים			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
קרן שלם	מענים מקוונים לפנאי, הפגת מתחים והעשרה לאנשים עם מוגבלות שכלית והנמכה קוגניטיבית	קישור	התמקדות במוגבלות שכלית- התפתחותית
בית הגלגלים	פעילות הפגתית	דף הפייסבוק מנהלת הבית: אוראל עייש 052-8387666 מידע על הפעילות	לצעירים ובוגרים עם מוגבלות פיזית
"עוצמות בזום" (בית הספר לחינוך, אונ' בר אילן)	קורסי העשרה אקדמית ופיתוח משאבי חוסן בזום	למצטרפים חדשים ואורחים יש להירשם אצל אביטל וייס avital.weiss@biu.ac.il לאחר הרישום יישלח הקישור לזום	בוגרים עם מוגבלות שכלית התפתחותית
אקים ישראל	המתנס"ס הדיגיטלי של אקים	קישור	לאנשים עם מוגבלות שכלית ומשפחותיהם
מגדל אור	<ul style="list-style-type: none"> מפגשי פעילות ותמיכה מקוונים הכשרה של אנשי מקצוע לטיפול בחירום 	לטופס המקוון	אנשים עם מוגבלות בראייה
שמע	בזמן המלחמה - מידע ועזרה בכל הנוגע למכשירי שמיעה ומערכות התרעות לאזעקות	אתר העמותה טלפון: 03-571-5656	חירשים וכבדי שמיעה
עמותת לטם	<ul style="list-style-type: none"> פעילות בטבע לאנשים עם מוגבלויות חוגים ופעילויות הפגה לילדים עם מוגבלות שפוננו מבתיהם 	קישור	כלל המוגבלויות
עמותת איל"ן	<ul style="list-style-type: none"> מענה במגוון נושאים הקשורים למצב פעילויות מקוונות לפנאי והפוגה "קמפוס ללא גבולות": הרצאות והכשרות מקוונות "ספורט עד הבית": צוות העמותה מגיע לבתים של חברי העמותה לצורך הפוגה, סיוע להורים וצמצום הבדידות 	1-800-505050	כלל המוגבלויות (בעיקר מוגבלות פיזית)

שירותים			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
- Door2Dor מתנדבים לצאת מהבית בשבילך	אפליקציה המקשרת בין אנשים שאינם יכולים לצאת מביתם לבין מי שיכול להעניק עזרה בקבלת "מצרכים חיוניים"	האפליקציה	אנשים המוגדרים בקבוצת סיכון
"כבר באים"	מענה לאנשים שאינם מצליחים ליצור קשר עם כוחות החילוץ (המשטרה או פיקוד העורף)	כדי לפתוח קריאה, נכנסים ללינק ויוצרים קשר עם כוחות החילוץ	כל סוגי המוגבלויות
האפוד הסגול	מתן סיוע בפינוי נגיש, שיכון במקומות אירוח נגישים וסיוע בצרכים השוטפים	קישור	כל סוגי המוגבלויות ואנשים זקנים

מענה בחירום של ארגונים ייעודיים			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
עמותת נדירים	עזרה ותמיכה לחולים במחלות נדירות ולבני משפחותיהם	קישור	חולים במחלות נדירות
אלו"ט	תמיכה ומידע	קישור מרכז התמיכה: 03-6703077	ילדים ובוגרים על הרצף האוטיסטי
עמותת איל"ן	קבוצת שיתוף ותמיכה יומית לבוגרים מגילאי 20 ומעלה, בין השעות 12:00-13:30.	מנחת הקבוצה: מורין גלר, רכזת פרויקטים איל"ן קישור לזום דף הפייסבוק	מוגבלות פיזית
המרכז לעיוור בישראל	חלוקת סלי מזון ימי רגיעה והפגה במרכז לעיוור	דף הפייסבוק אורן - 052-8373132	
Bettar	מוקד המסייע לתקשורת בין כבדי שמיעה וחרשים לבתי החולים ומוקדי החירום	קישור דף הפייסבוק	
עדי בשבילכם	שירותי מידע, תמיכה וליווי, וכן שירותי בייביסיטר ללא תשלום עבור משפחות לילדים עם מוגבלויות מורכבות.	קישור שירותי בייביסיטר	ילדים עם מוגבלויות מורכבות
יד לילד המיוחד - תכנית "גדולים במדים"	חלוקה ארצית של טאבלטים ובהם משחקים המותאמים לילדים וצעירים עם מוגבלות	טופס הרשמה לקבלת טאבלט דף הפייסבוק	ילדים וצעירים עם מוגבלות
אותי	<ul style="list-style-type: none"> טיפולים ממקצועות הבריאות לתלמידים שפוננו מבתייהם ונקלטים במסגרות בהן העמותה פועלת מרכז טיפולי באילת לילדים (0-18) עם צורך במענים מיוחדים שפוננו/התפנו עקב המלחמה אתר לטיפול מקוון בטרואמה "אתם איתי" והכשרת מטפלים לטיפול בטרואמה קווי תמיכה בחירום 	03-5730130 גב' רינת אריאלי דנן אחראית תחום מעונות ורפרנטית פניות הורים rinata@oti.org.il קישור	ילדים עם אוטיזם
בית הספר לחינוך, האוניברסיטה העברית	תמיכה ומידע	קישור	לילדים עם אוטיזם ובני משפחותיהם

נכי צה"ל			
שם הגוף	תיאור	קישור	סוג מוגבלות
ארגון נכי צה"ל	קו סיוע ואתר המתעדכן במידע	24 שעות ביממה: 03-3735335 קישור	נכי צה"ל
אגף השיקום ומשרד הביטחון	<ul style="list-style-type: none"> ▪ נפתח עמוד מידע "כאן למענכם - עמוד ייעודי לפצועי מלחמת "חרבות ברזל" הותאם הליך ההכרה לחירום: משרתי צה"ל וכוחות הביטחון שנפצעו ב"חרבות ברזל" יוכרו כמי שנפגעו בשירותם ויהיו זכאים לסל מענים בהליך מהיר. ▪ האגף פועל במתכונת חירום בכל בתי החולים בשיתוף צה"ל ושאר גופי כוחות הביטחון ונותן מענה מיידי לפצועים במסלול מהיר, ללא צורך במסמכים וללא וועדות רפואיות. 	קישור במוקד *8150	נכי צה"ל
מרכז בידיים טובות	סיוע ללא תשלום בהגשת בקשה להכרה כנכי צה"ל, והכנה לוועדה הרפואית.	קישור	נכי צה"ל
הקליניקה להכרה בנכות צבאית, הפקולטה למשפטים, הקרייה האקדמית אונו	זכותן "חרבות ברזל"	קישור	נכי צה"ל